



ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK S.P.S PRINTING SOLUTION KFT.

Ezúton tájékoztatjuk, hogy Ön, mint Vásárló a www.sublimation-tech.hu weboldalon történő megrendelés el-
küldésével kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja, az alábbi, a Ptk. (2013. évi V.törvény) 6:77-6:81.§ alapján
összeállított Általános Szerződési Feltételeket.

Kérjük, körültekintően olvassa el az alábbi dokumentumot, és kizárólag abban az esetben vegye igénybe
szolgáltatásainkat, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat magára nézve kötelező érvén-
nyűnek tekinti.

Jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, és a Ptk. szerint
távlevélők között létrejött szerződésnek minősül.

CÉGINFORMÁCIÓK:

S.P.S. Printing Solution Kft.
Adószám: 14001987-2-08
Cégjegyzékszám: 08-09-015135
Székhely: 9028 Győr, Szent Imre út 109. B. ép.

Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:

A nyomdaiparban használt nyomtatók, hőprések, festékek, szublimációs ajándéktárgyak.

Cégünk nagykereskedelemmel foglalkozik, magánszemélyeket nem áll módunkban kiszolgálni.

Minimális rendelési összeg: nettó 10.000 Ft

RENDELÉSI INFORMÁCIÓK

A megjelenített termékek a Webáruházon keresztül, e-mailben, vagy telefonon keresztül rendelhetőek meg.

A www.sublimation-tech.com webáruházban a keresősávban, vagy termék kategóriák szerint tud böngészni a
megvásárolható termékek között. Az egyes termékekre kattintva Ön bővebb információt kaphat az adott ter-
mékről.

A terméket a **Kosár gombra** kattintva helyezheti a kosárba. A rendelési folyamat során Önnek lehetősége
van a kosár tartalmát módosítani, illetve, lehetősége van a kosár teljes kiürítésére is. A kosárból a **Vásárlás**
gomb megnyomásával tud tovább lépni, és megrendelését véglegesíteni.

Miután Ön elküldte a megrendelését, az Ön által megadott e-mail címére küldünk egy automatikus
rendelés visszaigazolást, amely tartalmazza megrendelése minden adatát.
Amennyiben Ön nem kap ilyen levelet tőlünk, a rendszer valamilyen oknál fogva nem fogadta el megrendelé-
sét. Ilyen esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot [Ügyfélszolgálatunkkal](mailto:info@sublimation-tech.com).

REGISZTRÁCIÓ

A weboldalon történő megrendelés feltétele, hogy Ön az első vásárlás alkalmával regisztráljon adatbázisunk-
ba. A regisztráció során meg kell adnia a vásárláshoz szükséges adatokat, így a nevét / cégnevet, számlázá-
si és szállítási adatokat, kapcsolatfelvételi adatokat és egy jelszót. Ön köteles a megadott jelszót bizalmasan
kezelni. Annak harmadik személy birtokába történő kerüléséért az S.P.S Printing Solution Kft. nem vállal fel-
elősséget.

A regisztrált adatokat az Ön írásos (e-mail) kérésére bármikor töröljük a rendszerből.

A regisztrációt az e-mail cím azonosítja, tehát egy e-mail címet csak egyszer lehet regisztrálni.

A regisztráció kötelezettségekkel nem jár.



MEGRENDELÉSEK FELDOLGOZÁSA

A webáruház a megrendeléseket folyamatosan, munkaidőn kívül, illetve, hétvégén és munkaszüneti napokon is rögzíti.

A megrendelések feldolgozása kizárólag munkanapokon történik. A megrendelés időpontja a visszaigazólástól számítandó.

Bizonyos esetekben lehetőség van az árut már a megrendelés napján átvenni, ehhez előzetes egyeztetés szükséges.

A megrendelt, raktáron nem lévő termékek szállítási idejéről munkatársaink tájékoztatják Önt.

Az S.P.S Printing Solutions Kft. az egyes megrendelt termékek esetleges technikai, rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt felelősséget nem vállal.

ÁRAK

A termékek árait a webáruházban nettó és bruttó értékben is feltüntetjük.

A meghirdetett akciók minden esetben a készlet erejéig és az akció lejáratáig érvényesek.

Az Euro / Forint árfolyamának jelentős elmozdulásakor az árak módosulhatnak.

Hibás ár feltüntetése esetén, amennyiben a termék feltüntetett ára annak általánosan elfogadott árától eltér, úgy az S.P.S Printing Kft. nem köteles a terméket a hibás áron szolgáltatni, de köteles felajánlani a termék normál áron történő megvásárlásának lehetőségét. Amennyiben a Vevő ezzel nem kíván élni, a vásárlási szerződéstől egyoldalúan elállhat.

FIZETÉSI MÓDOK

Készpénz

Fizetés készpénzben telephelyünkön vagy győri irodánkban, az áru átvételekor.

Átutalás

Amennyiben előre utalásos fizetési módot választott, kérjük, rendelés visszaigazolásra hivatkozva **ne indítson átutalást**, az utaláshoz szükséges díjbekérőt külön e-mailben fogjuk Önnek továbbítani. A számla kinyomtatása után a megrendelése teljesítésre kerül. Az eredeti számlát a megvásárolt áruhoz mellékeljük.

Utánvétel

Az utánvétes fizetési mód GLS Futárszolgálattal történő szállítás esetén, kizárólag maximum bruttó 150.000 Ft utánvétel összegig választható. Az eredeti számlát a megvásárolt áruhoz mellékeljük.

Bruttó 150.000 Ft összeg felett kizárólag előre utalásos fizetési mód lehetséges.

SZÁLLÍTÁS

Személyes átvétel

A megrendelt termékeket - **kizárólag előzetes egyeztetés után - díjmentesen átveheti telephelyünkön és győri irodánkban.** Természetesen személyes átvételkor lehetőséget biztosítunk a termékek tételes átvizsgálására!

Kiszállítás S.P.S Printing Solution Kft. vagy megbízott szállítómányozó által

Nagy formátumú gépek és berendezések esetében az árut az S.P.S Printing Solution Kft. vagy megbízott fuvarozó cég szállítja ki, ennek költsége esetenként kerül kiszámításra.



Futárszolgálat

- A termékeket futárszolgálat segítségével is megkaphatja. Amennyiben házhozszállítást szeretne választani a termékek átvételéhez, abban az esetben Ön a szállító partnerünket, a **GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.**-t bízhatja meg a csomagok szállításával.
- A GLS Házhozszállítás opció választásával Ön saját felelősségére és kockázatára megrendeli a kiszállítást a GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.-től, valamint elfogadja az S.P.S. Printing Solution Kft. Általános Szerződési Feltételeit.
- A futárral történő szállítás ideje raktáron lévő termékek esetén 2-3 munkanap. Egyéb esetben a szállítási időt az ajánlat tartalmazza.
- A szállítási díjak Magyarországon belülre történő szállításra vonatkoznak.
- A megrendelés visszaigazolás a szállítás díját nem tartalmazza!

GLS házhozszállítás esetén az áru összekészítése után e-mailt küldünk Önnek, amely tartalmazza a csomagszámot. Csomagját a csomagszám alapján a www.gls-group.eu/HU/hu/home weboldalon követheti. Amennyiben a szállítás állapotáról szeretne érdeklődni, kérjük keresse a GLS telefonos ügyfélszolgálatát +36 1 802 0265 telefonszámon.

Felhívjuk figyelmét, hogy a szállítás során bekövetkezett törésekért, hiányokért, fizikai sérülésekért, csomagkésésekért Cégünknek nem áll módjában felelősséget vállalni. Amennyiben külsérelmi nyom látható a dobozon, javasoljuk, hogy ne vegye át a csomagot, ilyen esetben a GLS futár a helyszínen készít egy jegyzőkönyvet.

Törékeny termékek rendelése esetén a következőket javasoljuk:

- Extra csomagolás opció választása.
- Ha Önnek van más szállítványozóval szerződése, a szállítást Ön is szervezheti.

Szállítás díjak

A szállítási díjak csomagonként értendők.

Csomagsúly	Szállítási díj/csomag
0 - 5 kg	1.350 Ft + ÁFA
5,01 - 10 kg	1.500 Ft + ÁFA
10,01 - 15 kg	1.700 Ft + ÁFA
15,01 - 20 kg	1.750 Ft + ÁFA
20,1 - 25 kg	2.000 Ft + ÁFA
25,01 - 30 kg	2.200 Ft + ÁFA
30,01 - 40 kg	3.000 Ft + ÁFA

Utánvét díjak

Az utánvét díjak szállításonként értendők.

Utánvét bruttó összeg	Utánvét egyszeri díja/szállítás
0 - 50.000 Ft	400 Ft + ÁFA
50.001 - 150.000 Ft	800 Ft + ÁFA



Biztosítás díjak

A biztosítás díjak csomagonként értendők.

Minden bruttó 50.000 Ft értéket meg nem haladó csomagra a GLS alpbiztosítása vonatkozik. Bruttó 50.000 Ft-ot meghaladó csomagérték esetén mindenképpen javasoljuk kiegészítő biztosítás opció választását.

Amennyiben a feladott csomag értéke bruttó 50.000 Ft felett van, és nem választ kiegészítő biztosítást, abban az esetben extra biztosítás megrendelése nélkül a feladott csomagra kizárólag a GLS bruttó 50.000 Ft értékig terjedő alpbiztosítása vonatkozik.

Az alábbi biztosítási összegek tájékoztató jellegű díjak, csomagonként értendők. Amennyiben a pontos csomagszámmal, illetve, pontos biztosítási összegekkel kapcsolatban lenne kérdése, kérjük forduljon [Ügyfélszolgálatunkhoz](#).

Csomag bruttó értéke	Biztosítás díja/csomag
50.000 - 100.000 Ft	2.450 Ft + ÁFA
100.001 - 200.000 Ft	3.650 Ft + ÁFA
200.001 - 350.000 Ft	4.850 Ft + ÁFA
350.001 - 500.000 Ft	6.050 Ft + ÁFA

ALAP CSOMAGOLÁS: A sérülten szállított áru (bögrék) értékét sajnos nem áll módunkban jóváírni. Köszönjük szíves megértését!

EXTRA CSOMAGOLÁS: A termékek (bögrék) alapcsomagolásán kívül: 1 db 430x290x330 mm méretű, 5 rétegű strapabíró Fefco 201 31 BC anyagú doboz + AirMove térkitöltő buborékfólia a csomagolás alján és tetején egyaránt + Törékeny felirat a csomagolás tetején.

EXTRA CSOMAGOLÁS ÁR: szállítási alapidíjon felül fizetendő extra csomagolási díj: 1500 Ft+ÁFA. Az extra csomagolási díj csomagonként értendő!

Tehát 1 karton bögre szállítási (nem utánvétes fizetési mód) extra csomagolással együtt a következőképpen alakul: szállítási alapidíj 1700 Ft+ÁFA + extra csomagolási díj: 1500 Ft+ÁFA = 3200 Ft+ÁFA (utánvét díja: + 400 Ft+ÁFA)

Figyelem! Extra csomagolás opció kizárólag egy teljes karton (36 db) fehér/színes belsejű/színes peremű fülű/fullcolor/arany,ezüst/fluoreszkáló/ bögrék szállításához rendelhető. Extra csomagolással feladott termékek szállítási ideje az alap szállítási időn felül 1 munkanappal több időt vesz igénybe. Extra csomagolás opció választása esetén, amennyiben mégis sérülés történik a szállítás során a sérülten érkezett bögrék árát jóváírjuk a következő megrendelésből. A jóváíráshoz minden esetben szükségünk van a futár jelenlétében történő kicsomagolásra, valamint írásban történő, és fényképekkel dokumentált bejelentésre a csomag átvételét követő 30 percen belül. Amennyiben a bögrék szállítása nem extra csomagolásban történik, illetve a futár jelenlétében nem történt írásbeli, fényképekkel ellátott dokumentáció rögzítése valamint ennek elküldése részünkre az átvételt követő 30 percen belül, a reklamációt sajnos nem áll módunkban elfogadni. Köszönjük szíves megértését!

Magyarország területén kívül eső szállítási árak/csomag

Szlovákia, Szlovénia, Ausztria, Csehország, Románia, Horvátország	Szállítási díj EUR+ÁFA/csomag
0-5 kg	17,5 EUR+ÁFA/csomag
5,01 - 10 kg	19 EUR+ÁFA/csomag
10,01 - 15 kg	20,5 EUR+ÁFA/csomag
15,01 - 20 kg	22 EUR+ÁFA/csomag



20,01 - 25 kg		24,5 EUR+ÁFA/csomag
25,01 - 30 kg		27,5 EUR+ÁFA/csomag
30,01 - 40 kg		45,5 EUR+ÁFA/csomag
Lengyelország, Németország, Belgium, Hollandia, Luxem- burg, Lichtenstein, Bulgária, Svájc		Szállítási díj EUR+ÁFA/cso- mag
0-5 kg		18,5 EUR+ÁFA/csomag
5,01 - 10 kg		19 EUR+ÁFA/csomag
10,01 - 15 kg		22,5 EUR+ÁFA/csomag
15,01 - 20 kg		25,5 EUR+ÁFA/csomag
20,01 - 25 kg		28 EUR+ÁFA/csomag
25,01 - 30 kg		31 EUR+ÁFA/csomag
30,01 - 40 kg		52,5 EUR+ÁFA/csomag
Dánia, Franciaország, Vati- kán, Olaszország, Nagy-Bri- tannia, Monaco, Írország		Szállítási díj EUR+ÁFA/cso- mag
0-5 kg		29 EUR+ÁFA/csomag
5,01 - 10 kg		30 EUR+ÁFA/csomag
10,01 - 15 kg		32 EUR+ÁFA/csomag
15,01 - 20 kg		33,5 EUR+ÁFA/csomag
20,01 - 25 kg		38,5 EUR+ÁFA/csomag
25,01 - 30 kg		43 EUR+ÁFA/csomag
30,01 - 40 kg		69,5 EUR+ÁFA/csomag
Litvánia, Lettország, Spanyol- ország, Svédország, Észtor- szág, Törökország, Málta, Norvégia, Görögország, An- dorra, Gibraltár, Portugália, Finnország, Ciprus		Szállítási díj EUR+ÁFA/cso- mag
0-5 kg		35,5 EUR+ÁFA/csomag
5,01 - 10 kg		39 EUR+ÁFA/csomag
10,01 - 15 kg		57 EUR+ÁFA/csomag
15,01 - 20 kg		75 EUR+ÁFA/csomag
20,01 - 25 kg		84,5 EUR+ÁFA/csomag



25,01 - 30 kg		93,5 EUR+ÁFA/csomag
30,01 - 40 kg		156 EUR+ÁFA/csomag
Szerbia, Bosznia-Hercegovina, Montenegró, Izland, Albánia, Macedónia, Koszovó, Feröer-szigetek		Szállítási díj EUR+ÁFA/csomag
0-5 kg		97 EUR+ÁFA/csomag
5,01 - 10 kg		144,5 EUR+ÁFA/csomag
10,01 - 15 kg		187 EUR+ÁFA/csomag
15,01 - 20 kg		225 EUR+ÁFA/csomag
20,01 - 25 kg		258,5 EUR+ÁFA/csomag
25,01 - 30 kg		287 EUR+ÁFA/csomag
30,01 - 40 kg		471,5 EUR+ÁFA/csomag



GARANCIA

- Cégünknel vásárolt elektromos berendezésekre, a vásárlás napjától számított 1 év telephelyi (egyreszintű helyszíni) garanciát vállalunk, kivéve a 2 év garanciával feltüntetett termékek és a meghosszabbított garanciával vásárolt termékek!
- A berendezésekben felmerült hibákat e-mail-ben vagy faxon kell bejelenteni, a telefonos hibabejelentést nem áll módunkban elfogadni!
- A garanciális javításokat alapvetően a telephelyen végezzük, de amennyiben az ügyfél kéri, a helyszínen is megoldható a javítás, a kiszállási díj megfizetése esetén!
- Ha a garancia idő alatt, bármilyen nem az S.P.S Printing Solution kft. szervizében ellátott beavatkozás történik, a garancia automatikusan megszűnik!
- A készülék kezelési útmutatójában leírtak figyelmen kívül hagyása, vagy rendeltetésszerű használat mellőzése a garancia elvesztését okozza!
- Használt berendezésekre nem áll módunkban garanciát biztosítani! Ilyen esetben csak akkor tudunk garanciát vállalni, ha a vásárlást megelőzően erről írásos megállapodás született!
- Kizárólag a nálunk vásárolt nyomtatókhoz áll módunkban díjmentesen színprofil biztosítani!
- Ha a megvásárolt készülékhez nem gyári alapanyagokat használ, a gyártó által szavatolt garanciát elveszíti!

KISZÁLLÁSI DÍJAK

Vidék: 100 Ft+ÁFA/km, melyet a budapesti telephelyünktől számítunk.

Budapest: 9.000 Ft+ÁFA

KISZÁLLÍTÁSI DÍJAK

Epson SureColor SC-F2100 és Epson SureColor SC-F6200, 6300 nyomtatók esetében:

Vidék: 120 Ft+ÁFA/km, melyet a budapesti telephelyünktől számítunk, emelőhátfalas, állófűtéses teherautóval.

Budapest: 12.000 Ft+ÁFA

Epson SureColor SC-F7200 és Epson SureColor SC-F9300, 9400 nyomtatók esetében:

Vidék: 150 Ft+ÁFA/km, melyet a budapesti telephelyünktől számítunk, emelőhátfalas, állófűtéses teherautóval.

Budapest: 15.000 Ft+ÁFA

MUNKADÍJ

12.990 Ft+ÁFA/óra a nem garanciális javítások esetében a munkadíj tőlünk vásárolt gépek esetén.

14.990 Ft+ÁFA/óra a nem garanciális javítások esetében a munkadíj nem tőlünk vásárolt gépek esetén.

MEGRENDELÉS LEMONDÁSA

Kérjük, amennyiben Ön szeretné lemondani webáruházunkban leadott megrendelését, szíveskedjék Ügyfélszolgálatunkkal a kapcsolatot azonnal felvenni. Amennyiben csomagja már elhagyta telephelyünket, úgy a kiszállítás és visszaszállítás költsége Önt terheli.

FOGLALÓ

A foglaló megfizetésével Vevő kinyilvánítja vásárlási szándékát, egyúttal kötelezi magát a megrendelt áru átvételére és a teljes vételár megfizetésére.

A foglaló megfizetése után a megrendelést jökövetkezmény nélkül lemondani nem lehet. A Vevő hibájából meghiúsult vásárlás esetén Vevő köteles a foglaló összegéát meghaladó felmerült kárt is megtéríteni S.P.S Printing Solution Kft. részére.



TERMÉK VISSZAVÉTEL

Minőségi hiba, sérült áru:

Személyes átvételnél kérjük, ellenőrizték az áru sértetlenségét és minőségét, mert távozás után nem áll módunkban ezzel kapcsolatos reklamációt elfogadni.

A teljesítés minőségének ellenőrzése mindig az átvevő partner felelőssége. Futárszolgálattal történő szállítás esetén, a hibás teljesítésről Ügyfélszolgálatunk írásbeli tájékoztatása szükséges, az áru átvételét követő 24 órán belül.

Elállás:

Sértetlen termék és csomagolás esetén, 15 napon belül 15%-os, de minimum 1000 Ft+ÁFA/számla kezelési költség mellett, a termékek cseréje/visszavétele megoldható.

Minden termék visszavételéhez/cseréjéhez előzetes írásbeli egyeztetés szükséges az info@sublimation-tech.com-ra küldött levélben, a cégnév és számlaszám megadásával.

A visszavásárlási garancia feltétele, hogy minden terméket az eredeti, sértetlen csomagolásban kell budapesti telephelyünkre visszajuttatni.

A Vevőtől visszakérült, sérült áru vagy árucsomagolás esetén, valamint használt, logózott áruk, bögrék, festékek, papírok, előkezelő folyadékok, Sublcoat, Subink termékek esetében az áru visszavétele nem lehetséges.

Termék feleslegessé válásából, vagy nem minőségi reklamációból eredő árucseré (pl. „nem tetszés”, „mégis más méretet/színt szeretnék”) nagykereskedelmi forgalomban nem megoldható. Ennek ellenére, előzetes egyeztetést követően, sértetlen termék és csomagolás esetén, 15 napon belül 15%-os, de minimum 1000 Ft+ÁFA/számla kezelési költség mellett, ilyen termékek cseréje/visszavétele is lehetséges

15 napnál régebben számlázott árut nem áll módunkban visszavenni.

Akcióink keretén belül vásárolt termékek visszavétele kizárólag minőségi kifogás esetén lehetséges.

Termékeink méretei beszállítónkként változhatnak. Minden esetben ellenőrizze rendelés előtt a szükséges méretet.

Minőségi reklamációk bonyolítása az általános textilipari szabályok szerint történik.

ADATKEZELÉS

Az S.P.S Printing Solution adatkezeléssel és adatvédelemmel kapcsolatban Adatvédelmi Nyilatkozatát [ITT](#) érheti el.

JOGI NYILATKOZAT

Felek megegyezően rögzítik, hogy a www.sublimation-tech.com weboldalon szereplő valamennyi tartalom (termékleírások, képek, letölthető dokumentumok) az S.P.S Printing Solution Kft. szellemi terméke. Tilos a webhely tulajdonosának előzetes írásbeli engedélye nélkül a webhely tartalmának egészét, vagy egyes részeit bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, tárolni vagy terjeszteni.

EGYÉB RENDELKEZÉSEK

Megrendelésével Ön automatikusan elfogadottnak tekinti általános szerződési feltételeinket.

Ön tudatában van annak, hogy a szerződésben leírtak be nem tartásával szerződésszegést követ el, amelyért anyagi felelősséggel tartozik.



S.P.S Printing™
Thinking Colorful...

S.P.S Printing Solution Kft.
9028 Győr, Szent Imre u. 109/B
adószám: 14001987-2-08
cégjegyzékszám: 08-09-025366

Vitás ügyekben a Győri Városi Bíróság illetve a Győr-Moson-Sopron Megyei Bíróság kizárólagosan illetékes. Megrendelés esetén ezen kikötést elfogadottnak tekintjük.

Az S.P.S Printing Solution Kft. bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon a frissített ÁSZF verzió weboldalon történő publikálásával egy időben lép hatályba.

A jelen szerződésben foglaltakra és a Felek között létrejövő jogviszonyokra a magyar jog az irányadó.

Telefon:
+36-96/425-423
+36-70/335-2222

Weboldal:
www.sublimation-tech.com

Email:
info@sublimation-tech.com